

2026 年 9 月 7 日

お客様各位

アレルギー表示記載漏れについての
お詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠に有難うございます。

この度、2026 年 9 月 1 日（火）から 9 月 7 日（月）に、京阪百貨店守口店地下 1 階「月とうさぎ」売場にて販売しておりました「月見だんご」のプライスカードについて、アレルギー表示（乳成分・大豆）の記載漏れがあったことが判明いたしました。

「乳成分」はアレルギー特定原材料であり、プライスカードに必ず記載しなければならないものでございます。

「乳成分」へのアレルギーのある方が喫食した場合、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品のレシートをお持ちのお客様につきましては、商品代をご返金いたしますので、誠に恐れ入りますが、以下の問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

株式会社京阪百貨店 守口店

記

該当商品：月見だんご 260 円（税込）

消費期限：お買い上げ日当日中

【お問合せ窓口】

株式会社 京阪百貨店 守口店 食品部 月とうさぎ売場

電話番号 06-6994-1313（代表）内線 3050

受付時間 10 時から 19 時 30 分まで（土日祝も受付しております）

以上