

2026年6月1日

お客様各位

京阪百貨店くずはモール店1階「精肉」売場にて販売の  
「コーンクリームコロッケ」を「カニクリームコロッケ」と  
取り違えて販売したことに関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠に有難うございます。

この度、2026年6月1日（月）10時～12時の間に、京阪百貨店くずはモール店1階  
「ホットデリカ」売場にて「コーンクリームコロッケ」を注文されたお客様に間違えて  
「カニクリームコロッケ」を販売したことが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく  
深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様につきましては、商品代をご返金いたしますので、  
誠に恐れ入りますが、以下の問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

株式会社京阪百貨店 くずはモール店

記

該当商品：「カニクリームコロッケ」 191円（税込）

※商品ラベルは「コーンクリームコロッケ」140円（税込）

消費期限：2026年6月1日

不備内容：アレルギー「かに」の表示が欠落

【お問合せ窓口】

株式会社 京阪百貨店 くずはモール店

電話番号 072-836-1313

受付時間 10:00～20:00

（土日祝も受付しております）

以上