

2026年1月26日

お客様各位

京阪百貨店守口店1階および枚方店1階「スターバックスコーヒー」にて販売の
「ひよこ豆チップス」への「そば」アレルゲン混入の
可能性に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠に有難うございます。

この度、2024年5月29日～2026年1月23日の期間に、京阪百貨店守口店1階および枚方店1階「スターバックスコーヒー」にて販売の「ひよこ豆チップス」への「そば」アレルゲン混入の可能性があることが判明致しました。現時点で健康被害のお申し出はございませんが、そばアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりになられませんようお願い申し上げます。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛け致しますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様につきましては、商品代をご返金させて頂きたく存じますので、誠に恐れ入りますが、以下の問い合わせ窓口までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

株式会社京阪百貨店
記

■対象商品

「ひよこ豆チップス ラクサ味」（税込240円）※賞味期限は最大2026年5月まで

「ひよこ豆チップス ハリッサ味」（税込240円）

※「ひよこ豆チップス ハリッサ味」は店頭での販売を2025年11月に終了しております。

ひよこ豆チップス ラクサ味



ひよこ豆チップス ハリッサ味



■回収事由

製造委託先より、商品に使用している原料から、本来含まれていない「そば」アレルゲンが検出されたと報告を受けたため

お客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後、同様の事態が起らぬよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【本件についてのお問い合わせ先】

スターバックス コーヒー ジャパン お客様相談室

電話番号：0120-336-388

(10:00-18:00 年中無休 国際電話・IP電話からは 03-5745-5890)

以上